



000000007

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N°...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 DU 11 MARS 2025 POUR LA
PRESELECTION DES CABINETS D'ETUDES OU ENTREPRISES EN VUE DE LA
MISE EN PLACE D'UN OUTIL DE TRAITEMENT ET DE TRACKING DES
ENVOIS POSTAUX.

1. Contexte et justification :

Les Technologies de l'Information et de la Communication offrent à tout type d'entreprises des opportunités de développement et de fonctionnement sur le marché. Les entreprises du secteur postal n'échappent pas à ce vent de numérisation des services catalysé par la généralisation de l'Internet au Cameroun et l'utilisation à grande échelle des smartphones. Ces outils sont utilisés par certains opérateurs postaux pour booster leurs activités.

Par ailleurs, il est important de relever la difficulté de l'Etat à réguler l'activité postale puisque la plupart d'opérateurs n'ont pas d'outils numériques qui faciliteraient d'avoir une meilleure visibilité de l'activité postale. A cet effet, il est important pour le MINPOSTEL de mettre en place un macro système inclusif entre tous les acteurs du secteur postal qui permettrait de rendre visible la quasi-totalité des transactions et opérations mais également de mieux apprécier la contribution de ce secteur à l'économie nationale.

La réalisation de ce système qui s'inscrit dans le cadre de la digitalisation des services postaux permettra non seulement d'accompagner les opérateurs postaux dans la modernisation leurs outils de production mais également de mesurer le niveau de transformation digitale et d'évaluer la véritable croissance de ce secteur qui semble en berne.

Il est donc important pour le Régulateur, qui assure conformément à ses missions, le suivi et le contrôle de la qualité du service postal d'accompagner les opérateurs postaux à travers la fourniture de certains équipements TIC et la mise en place d'une plateforme collaborative m-services pour non seulement garantir une concurrence saine entre les acteurs mais également assurer une régulation plus efficace de l'activité postale.

En ce qui concerne les acteurs du marché postal concernés par cette prestation, il y a lieu de mentionner :

- le Régulateur postal ;
- la Cellule Informatique du MINPOSTEL ;
- l'opérateur concessionnaire du Service Public Postal (SPP) et du Service Postal Universel (SPU), la CAMPOST ;
- les opérateurs privés postaux de messagerie (43 au total) ;
- les développeurs des solutions numériques ;
- les assureurs.

2. Consistance des prestations

Dans le cadre de ce projet, le prestataire devra réaliser les activités suivantes :

Etape 1 : État des lieux du processus de digitalisation des services des opérateurs postaux

Dans le processus d'élaboration de la solution susmentionnée, le cocontractant doit effectuer un état des lieux préalable à l'effet d'apprécier les outils utilisés par les opérateurs privés postaux de

messagerie et le concessionnaire CAMPOST, leurs environnements techniques d'exploitation, les différentes fonctionnalités etc. Il s'agira également d'identifier les opérateurs ne disposant pas de système de traitement des envois postaux, d'apprécier le cadre d'exploitation pouvant être retenu pour le développement et l'implémentation de la solution.

Etape 2 : Conception et déploiement de la plateforme m-services adaptée aux besoins des opérateurs, du régulateur et du dernier usager.

Pour cet objectif spécifique, il sera question de développer les fonctionnalités par modules ci-après :

Module 1 : Traitement de courrier et colis qui permettra la gestion des envois/arrivés d'un courrier/colis à travers un bordereau d'envoi/réception et l'indentification des courriers/colis par un code QR.

Module 2 : Géolocalisation de courrier/colis : qui permettra à l'utilisateur de faire le tracking, et à l'opérateur de géolocaliser le bus/car/moto qui transporte le courrier/colis.

Module 3 : Roaming postal qui permettra d'une part, de faire le suivi d'un courrier/colis inter-agences et d'autre part d'assurer le suivi intra agence dans le cas d'un changement du bordereau de d'envoi dans le réseau de l'opérateur.

Module 4 : Gouvernance des bus/car/moto et des chauffeurs pour la gestion du personnel et du matériel en charge du courrier/colis.

Module 5 : Reporting qui permettra d'une part, au régulateur d'avoir les statistiques sur les données du secteur postal et d'autre part, d'alerter les opérateurs sur certaines de leurs obligations.

Etape 3 : Elaboration du projet de convention régulateur/partenaire technique chargé d'assurer la disponibilité de service.

Etape 4 : Identification de tous les besoins techniques et fournitures nécessaires permettant l'implémentation de la phase 2 du projet auprès de tous les acteurs concernés.

3. Financement

Les prestations objet du présent Appel à Manifestation d'Intérêt seront financées par le Compte d'Affectation Spécial du Trésor pour le Développement de l'Activité Postale (CAS POSTE), Exercice 2025.

4. Participation

Pour faire acte de candidature, tout Cabinet d'Etudes ou Entreprise, devra justifier d'une expérience avérée dans le domaine des TIC.

5. Composition du dossier de candidature

Le dossier d'Avis à Manifestation d'Intérêt comprendra les sections suivantes :

- Section 1 : Pièces administratives.
- Section 2 : Dossier technique.

Section 1 : Pièces administratives (enveloppe A)

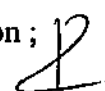
Cette section comprend les pièces administratives (originales ou leurs copies certifiées conformes datant de moins de trois (03) et valables pour l'exercice en cours) suivantes :

- a) lettre de motivation dûment signée du soumissionnaire ;
- b) attestation d'immatriculation ;
- c) copie du registre du commerce, certifiée au greffe du tribunal de 1^{ère} instance ;
- d) attestation de conformité fiscale ;
- e) attestation de non exclusion des marchés publics délivrée par l'ARMP ;
- f) attestation de non faillite (original ou copie certifiée par le greffe du tribunal de 1^{ère} instance.

Section 2 : dossier technique (enveloppe B)

L'enveloppe B contiendra les informations suivantes :

- la présentation du cabinet ainsi que les domaines d'action et d'intervention ;



- la liste du personnel-clé proposé avec les copies des diplômes et des CV signés par chaque expert ;
- les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années ;
- la compréhension du mandat de mission (TDR);
- les moyens matériels et logistiques.

6. Critères d'évaluation et de sélection des cabinets

6.1. Critères éliminatoires :

- Dossier administratif incomplet ;
- Fausse déclaration, document falsifié ;
- Note technique inférieure à 75 points sur 100.

6.2. Critères de qualification

Les offres techniques seront présentées en fonction des principaux critères ci-après :

a) Références du candidat.....25 points.

Les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années (fournir les preuves de la réalisation des missions similaires) :

- Références générales :

Au moins deux références réalisées dans le domaine des TIC et/ou d'Etudes et de la Formation au cours des cinq (05) dernières années15 points ;

- Références spécifiques :

Au moins une référence réalisée dans le domaine des systèmes d'information au cours des cinq (05) dernières années10 points.

b) Compréhension du mandat de la mission (contexte, objectifs, démarche méthodologique...).....20 points ;

- Bonne compréhension du travail demandé, bonne organisation du travail, planning de réalisation des prestations adéquat.....05 pts ;
- Cohérence dans la répartition des tâches entre le personnel.....05 pts ;
- Pertinence de la méthodologie proposée.....05 pts ;
- Pertinences des observations sur le TDR.....05 pts.

c) Expérience du personnel clé..... 50 points ;

- Chef de mission :

Ingénieur informaticien, (BAC +5) ou diplôme équivalent, Expert en analyse et conception des systèmes d'information. Quinze (10) ans d'expérience dans le domaine des systèmes d'information et ayant déjà participé à la mise en place d'au moins (02) systèmes d'information.....20 points.

- Expert développeur en génie logiciel:

Ingénieur informaticien, BAC +5 ou diplôme équivalent. Dix (10) ans d'expérience dans le domaine de la conception et du développement de logiciels, d'applications web et des bases de données relationnelles. Ayant une très bonne connaissance des langages de développement web multi-tiers open source et des bases de données relationnelles, ayant coordonné ou développé au moins cinq (5) application web.10 points.

- Expert en cyber-sécurité, réseaux et systèmes informatiques :

Ingénieur informaticien, BAC +5 ou diplôme équivalent. Dix (10) ans d'expérience dans le domaine de la cyber-sécurité, des réseaux et systèmes d'exploitation informatiques. Certifié CISSP ou CISM ; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco Certified Network Associate. Ayant participé à la

réalisation d'au moins deux (02) projets de cyber-sécurité, réseaux et systèmes informatiques10 points ;

- **Expert postal**

Administrateur des P&T ou Inspecteur principal des P&T ou diplôme équivalent. Quinze (15) ans d'expérience dans le domaine postal, ayant déjà participé dans l'exécution d'au moins trois (03) projets d'études dans le domaine postal.....10 points ;

NB : Le personnel proposé par le Candidat ne sera évalué que si les justificatifs ci-après ont été produits : copie du diplôme, curriculum vitae dûment signé et daté par l'expert, justificatifs des expériences déclarées.

d) Moyens logistiques et matériels (Véhicules, ordinateurs, copieurs etc).....05 points.

7. **Dépôt des dossiers.**

Les dossiers de candidature seront remis en cinq (05) exemplaires dont un (01) original et quatre (04) copies marquées comme tels, sous pli fermé scellé et comportant deux enveloppes distinctes à la Direction des Affaires Générales, Service des Marchés (porte 162), au Ministère des Postes et Télécommunications, au plus tard le 5 AVRIL 2025 à 14 heures, heure locale et devra porter la mention :

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

N°...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 DU POUR LA PRESELECTION
DES CABINETS D'ETUDES OU ENTREPRISES EN VUE DE LA MISE EN PLACE D'UN
OUTIL DE TRAITEMENT ET DE TRACKING DES ENVOIS POSTAUX..

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement ».

8. **Renseignements complémentaires**

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction de la Régulation et du Contrôle des Activités Postales (DRP), Porte 137 Tél : 222232200/222224527.

9. **Publication des résultats**

Le résultat du présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt sera publié dans le JDM.-

Le Ministre des Postes et Télécommunications,



ne Libom Li Likeng
née Mondomo Minette



00000007

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST

No...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 OF HABS..... FOR THE
SHORTLISTING OF CONSULTING FIRMS OR COMPANIES WITH THE AIM
OF SETTING UP A TOOL FOR PROCESSING AND TRACKING POSTAL ITEMS.

1. Background and justification:

Information and communication technologies offer opportunities for all types of businesses to develop and operate on the market. Companies in the postal sector are no exception to this trend towards digitisation of services, catalysed by the widespread use of the Internet in Cameroon and the widespread use of smartphones. These tools are being used by some postal operators to boost their business.

In addition, it is important to note that it is difficult for the state to regulate postal activity, as most operators do not have digital tools that would facilitate better visibility of postal activity. To this end, it is important for MINPOSTEL to set up an inclusive macro system between all stakeholders in the postal sector, which would make almost all transactions and operations visible and allow a better assessment of the sector's contribution to the national economy.

The implementation of this system, which is part of the digitisation of postal services, will not only help postal operators to modernise their production tools, but will also enable them to measure the level of digital transformation and to assess the real growth of this sector, which seems to be slowing down.

It is therefore important that the regulator, whose role is to monitor and control the quality of the postal service, supports the postal operators by providing some ICT equipment and setting up a common platform for m-services, not only to ensure healthy competition between operators but also to ensure more effective regulation of the postal sector.

With regard to the postal market actors concerned by this service, the following should be mentioned:

- the Postal Regulatory Authority;
- the IT Unit of MINPOSTEL
- the concession holding operator of the public postal service (SPP) and the universal postal service (SPU), CAMPOST;
- Private postal messaging operators (43 in total);
- Developers of digital solutions;
- Insurers.

2. Description of services

Under this project, the service provider will be required to carry out the following activities:

Stage 1 : Inventory of the process of digitising postal operators' services

As part of the process of developing the above-mentioned solution, the co-contractor must carry out a preliminary inventory in order to assess the tools used by the private postal messaging operators and the CAMPOST concession holder, their technical operating environments, the various functionalities, etc. The inventory must also identify the operators that do not have a postal item

processing system, assess the operating framework that could be used. This will also involve identifying operators who do not have a mail processing system, and assessing the operating framework that could be selected for the development and implementation of the solution.

Stage 2 : Design and implementation of the m-services platform adapted to the needs of the operators, the regulator and the end user.

For this specific objective, the functionalities will be developed in the following modules:

Module 1: Mail and parcel processing, which will allow the management of outgoing and incoming mail/parcels by means of a dispatch/receipt slip and the identification of mail/parcels by means of a QR code.

Module 2: Geolocation of mail/parcels: this will allow the user to track the mail and the operator to geolocate the bus/car/motorbike carrying the mail/parcels.

Module 3: Postal Roaming, which will allow inter-agency tracking of mail/parcels and intra-agency tracking in the event of a change to the consignment note in the operator's network.

Module 4: Management of buses/motorcycles and drivers for the management of staff and equipment in charge of mail/parcels.

Module 5: Reporting, which will provide the regulator with statistics on postal sector data and alert operators to some of their obligations.

Stage 3 : Drafting of the agreement between the regulator and the technical partner responsible for ensuring the availability of the service.

Stage 4 : Identifying all the technical requirements and supplies needed to implement phase 2 of the project with all the stakeholders involved.

3. Financing

The services covered by this call for expressions of interest will be financed by the Special Earmarked Account of the Treasury for the Development of Postal Activities (CAS POSTE) for the 2025 financial year.

4. Participation

Any consulting firm or company that intends to apply, must justify a proven experience in the field of ICTs.

5. Application file

The application file of the Call for Expression of Interest shall include the following volumes:

- Section 1: Administrative documents.
- Volume 2: Technical documents.

Section 1: Administrative documents (envelop A)

This section shall include the following administrative documents (originals and their certified true copies of not more than three (03) months and valid for the current financial year):

- a) a cover letter duly signed by the applicant;
- b) certificate of registration ;
- c) a copy of the commercial register, certified by the Registry of the Court of First Instance;
- d) Certificate of tax compliance;
- e) a certificate of non-exclusion from public contracts issued by the ARMP;
- f) a certificate of non-bankruptcy (original or copy certified by the Registry of the Court of First Instance.

Section 2: Technical documentation (envelop B)

Envelope B shall contain the following information:

- the presentation of the Firm or Consulting Firm as well as areas of action and intervention;
- the list of key staff proposed with copies of certificates and CVs signed by each expert;
- references of the consulting firm for similar works executed during the past five (05) years;

- Understanding the mandate of the mission (TOR);
- Logistic and material equipment.

6. Evaluation and selection criteria of firms

6.1. Eliminatory criteria:

- Incomplete administrative document;
- False declaration, forged document;
- Technical score below 75 points out of 100.

6.2. Selection criteria:

The technical bids shall be presented according to the main criteria below:

a) Candidate's references.....25 points.

The consultancy firm's references for similar services carried out over the last five (05) years (provide proof of completion of similar assignments):

- General references :

At least two references in the field of ICT and/or Research and Training within the last five (05) years15 points ;

- Specific references:

At least one reference drawn from the field of information systems over the last five (05) years10 points.

b) Understanding of the terms of reference of the contract (context, objectives, methodological approach, etc.).....20 points ;

- Proper understanding of the work requested, good organisation of the work, execution schedule of adequate services 05 pts;
- Consistency in the distribution of tasks between the personnel.....05 pts ;
- Relevance of the proposed methodology.....05 pts;
- Relevance of observations made on the TOR.....05 pts.

c) Experience of key personnel..... 50 points;

- Mission Head:

Computer engineer, (GCE A/L + 5) or equivalent diploma, Expert in analysis and design of information systems. Fifteen (10) years' experience in the field of information systems and must have already participated in the implementation of at least (02) information systems.....20 points.

- Expert developer in software engineering :

Computer engineer, GCE A/L +5 or equivalent diploma. Ten (10) years' experience in the design and development of software, web applications and relational databases. Very good knowledge of open-source multi-tier web development languages and relational databases, must have coordinated or developed at least five (5) web applications.10 points.

- Expert in cyber-security, networks and IT systems:

Computer engineer, GCE A/L +5 or equivalent diploma. Ten (10) years' experience in the field of cybersecurity, computer networks and operating systems. CISSP or CISM certified; Cisco Certified Internetwork Expert Security, Cisco Certified Network Associate. Must have participated in at least two (02) cybersecurity, network and IT systems projects10 points ;

- Postal expert

P&T Administrator or Senior P&T Inspector or equivalent qualification. Fifteen (15) years of experience in the postal sector, must have already participated in the execution of at least three (03) study projects in the postal sector.....10 points;

NB: The personnel proposed by the applicant will only be assessed if the following documents are submitted: copy of the diploma, curriculum vitae duly signed and dated by the expert, supporting documents for the declared experience.

d) Logistical and material resources (vehicles, computers, photocopiers, etc.).... 05 points.

7. Submission of files.

Application files shall be submitted in five (05) copies including one (01) original and four (04) copies labelled as such, which shall be submitted in a sealed envelop containing two separate envelopes to the Department of General Affairs, (room 162), at the Ministry of Posts and Telecommunications, not later than 5..A.V.R..2025 at 2.00 pm, local time and shall carry the following label:

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST

No...../AMI/MPT/SG/DAG/SDBM/SMA/2025 OF FOR THE SHORTLISTING OF CONSULTING FIRMS OR COMPANIES WITH THE AIM OF SETTING UP A TOOL FOR PROCESSING AND TRACKING POSTAL ITEMS..

"To be opened only during the bid-opening session"

8. Additional information

Additional information may be obtained during working hours from the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of Regulation and Control of Postal Activities (DRP), Room 137, Tel : 222232200/222224527.

9. Publication of results

The result of this Call for Expressions of Interest will be published in the JDM /-*2*

The Minister of Posts and Telecommunications,



Libom Li Like
née Mndomo Minette